



**HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE**  
**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Consejo Desarrollo Hospitalario**



ACTA: 02

Fecha de reunión: 21 de Julio de 2020

Actividad Clave	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN o tareas a realizar	ACUERDOS O HITOS	RESPONSABLE (Lider)	Fecha de solución o implementación	Control de status o avance
Plan Anual 2020		<p>Sr. Jaime López Quintana, Director del establecimiento, informa acerca de las medidas implementadas en nuestro establecimiento a raíz de la pandemia de covid 19 para dar respuesta a las demandas de la comunidad dentro de este contexto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servicio de Medicina con sus 10 salas reconvertido para hospitalización de pacientes con Covid positivo o con sospecha, que requieran de esta modalidad de atención.</li><li>- En la Unidad de Cuidados Intensivos, hasta la fecha hemos tenido sólo una paciente con ventilación mecánica invasiva por esta patología, que ha evolucionado favorablemente</li><li>- Remodelación del Servicio de Urgencia en materia de aislamiento y sala de observación. Además de la implementación diferenciado con tres flujos de atención de pacientes, adultos, pediátrico y ginecobstetricia.</li><li>- Se está implementando en el sector donde se encontraba la sala cuna del hospital una sala de descanso para el personal de pabellón, urgencia y medicina, quienes trabajan más directamente con los pacientes covid. Con el fin de disminuir los riesgos de contagio para nuestro personal.</li><li>- La sala cuna del Hospital está en proceso de traslado a una cuadra del hospital, con las certificaciones correspondientes, para cumplir con los derechos laborales de las mamás que</li></ul>	Director HRC		T

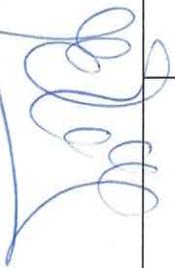
		<p>trabajan en nuestro establecimiento. Por el sistema de turnos se necesita de una sala cuna que funcione 24/7.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con el apoyo del Gobierno Regional se aprobaron fondos por 1.450 millones de pesos para mejorar el equipamiento del Hospital, los cuales fueron destinados para reposición de camas especializadas críticas, 18 ventiladores mecánicos pesados, una máquina de rayos X que nos permite tomar radiografía en las salas donde se encuentran hospitalizados los recién nacidos, sin necesidad de trasladarlos dentro del hospital, monitores, carros de paro, angiografos.</li> <li>- El Ministerio de Salud, también ha enviado equipos, 4 ventiladores pesados, 5 ventiladores de alto flujo que no requirieren de entubación, y otros equipamientos, lo que nos permite desarrollar nuestra máxima capacidad de reconversión para pacientes ventilados, además de las 8 camas UCI, 6 camas UTI, poder transformar 2 salas de medicina para 4 pacientes ventilados más. Llegando a total de 18 camas para pacientes que requieran de ventilación mecánica de adultos.</li> </ul> <p>Sin necesidad de reconvertir los equipos de otras unidades como pabellón, pediatría o neonatología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro de las Medidas de desconfinamiento que debemos implementar el aumento de cirugías electivas no urgentes y atención ambulatoria de especialidades.</li> </ul> <p>Tenemos 664 personas en lista de espera quirúrgica, de los cuales 64 son del año 2018, 190 del año 2019 y el resto son las que se han ido acumulando durante este año.</p> <p>Cirugías traumatológicas de rodillas y cadera, para lo cual se han programado para fines del mes de agosto una serie de operativos para dar respuesta a estos pacientes.</p> <p>En relación a las especialidades que tienen mayor lista de espera, después de traumatología está otorrinología y oftalmología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuestro establecimiento se ha visto al límite de la atención en el Servicio de Cirugía por la descompensación de diversas patologías y por accidentes. Con una demanda promedio de hospitalizaciones diarias de 12 pacientes adultos. Por lo cual el Servicio de Pensionado fue transformado en un Servicio de transición hospitalaria, donde todos los pacientes que llegan deben realizarse un PCR para descartar covid, por lo cual en el Servicio de</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

		<p>Medicina se van a devolver 4 salas para la atención médico quirúrgica no covid. Dejando 6 aislamientos para pacientes covid.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En relación al aumento de atención ambulatoria de especialidad, en la actualidad hay disponibilidad de horas, por lo cual en la tarde se hará una reunión de coordinación con APS para aumentar la derivación cumpliendo con los protocolos para evitar aglomeraciones y disminuir riesgo de contagio por Covid. Se mantendrá la entrega de medicamentos en domicilio y la atención por grupos de pacientes.</li> </ul> <p>Sra. Yohana Hernández, Coordinadora de la Agrupación de pacientes trasladados informa que la casa de acogida está funcionando y agradece gestión para dar respuesta a la atención ambulatoria y quirúrgica de pacientes de fuera de Coyhaique. Manifiesta problemáticas para comunicarse a los teléfonos de Cirugía para obtener información de pacientes hospitalizados.</p> <p>Sra. Margarita Arismendi. Presidenta del Consejo, felicita a todos por la concurrencia a la Reunión.</p> <p>Reitera dificultad para comunicarse con el Servicio de cirugía. Consulta como se solicita hora para mamografía y para atención de oftalmología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Director manifiesta que el Servicio de Cirugía se encuentra muy congestionado, con alta demanda de atención de pacientes, por lo cual se ha dispuesto un funcionario para entregar información a los familiares.</li> <li>- Srta. Gabriela Olivares, Jefa Unidad de Desarrollo Hospitalario, refuerza información, una asistente social está tomando contacto con los familiares para dar la información requerida, falta definir algunos detalles que tienen relación con los derechos de los pacientes, ya que la información clínica la debe entregar el médico. Hay un horario establecido de 15.00 a 17.00 horas para entrega de información, pero los teléfonos colapsan por el alto flujo de llamadas.</li> <li>- En relación a la toma de exámenes de mamografías, estos se harán en el mamógrafo móvil para evitar flujo de personas en el hospital, el cual debiera estar operativo a contar de la próxima semana.</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

	<p>- En el mes de octubre regresa el Dr. Mera por lo que se aumentarían las horas de esta especialidad. La Dra. está abocada a la resolución quirúrgica de patologías Ges y atención ambulatoria post quirúrgica y urgencias.</p> <p>Sra. Pamela Chacín agradece por la atención de urgencia recibida para su hijo por el Dr. Vedugo y el Dr. Maggi. Y por la coordinación para derivar exámenes.</p> <p>Sub Oficial Masuela de la oficina Comunitaria de Carabineros pregunta por la atención de domicilio de personas vulnerables y adultas mayores.</p> <p>- Director agradece el apoyo de Carabineros para el traslado del personal que se quedó hasta tarde procesando muestras de PCR.</p> <p>En reacción a la consulta, señala que hay que diferenciar la atención del Hospital y la de APS. La Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital con cupo para 40 pacientes en domicilio, son personas que requieren de hospitalización pero que son atendidos en el domicilio por Médico, EU, Kinesiólogo. No es una unidad de trabajo permanente, si no que de una o dos pacientes.</p> <p>La otra Unidad es de cuidados paliativos para personas que están en una condición terminal para el manejo del dolor.</p> <p>La atención de pacientes crónicos y postrados es de APS a través de los equipos de los Cefam.</p> <p>Director solicita a Carabineros registro de las personas que ellos detecten para coordinar con APS la atención en una reunión con el Director de APS del Servicio que tiene hoy en la tarde.</p> <p>Sr. Gonzalo Saavedra, pregunta por exámenes de PCR, dónde se realizan y tiempo de demora en dar los resultados.</p> <p>- Director informa acerca de laboratorio de biología molecular implementado en el HRC, donde se están procesando cerca de 90 muestras diarias, con una respuesta de 24 horas para dar los resultados.</p> <p>Todas las muestras que se toman desde Coyhaique al Sur son procesadas en el HRC y las que se toman en Puerto Aysén al norte son procesadas en el Laboratorio CIBA de Puerto Aysén.</p>			

		<p>Sra. Marilda Mansilla, Junta de Vecinos Barrio Seco, consulta en relación a toma de PCR en forma particular.</p> <p>- Director, señala que concurra el Cecosf y que explique al médico su requerimiento, ya que la toma de exámenes debe ser siempre con una orden médica.</p> <p>Director refuerza medidas de prevención para disminuir riesgo de contagio por Covid 19 y agradece asistencia a reunión.</p> <p>Sra. Margarita Arismendi, agradece a Cristian Almonacid, Ascoy, por participar como intérprete de lengua de señas.</p> <p>Sra. Pamela Balbontín, Encargada de Participación Ciudadana, agradece la participación de todos quienes pudieron conectarse.</p>		
--	--	--	--	--

Sra. Margarita Arismendi Navarrete  
 Presidente Consejo Desarrollo Hospitalario




**DIRECCIÓN**  
 Director Hospital Regional Coyhaique

