



HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE
DEPTO.DESARROLLO HOSPITALARIO
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Consejo Desarrollo Hospitalario



ACTA: 03

Fecha de reunión: 8 de Septiembre de 2020

Actividad Clave	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN o tareas a realizar	ACUERDOS O HITOS	RESPONSABLE (Líder)	Fecha de solución o implementación	Control de status o avance
Plan Anual 2020		Sr. Jaime López Quintana, Director del establecimiento, informa acerca de las medidas implementadas en nuestro establecimiento a raíz de la pandemia de Covid 19, actualmente en proceso de normalización para dar respuesta a las demandas de la comunidad dentro de este contexto: Recuperación de espacios y actividades presenciales para atención de nuestros usuarios. Reconocimiento Ministerial, luego de evaluación a nivel nacional, ya que en materia quirúrgica hasta julio de este año, hubo sólo una disminución de un 20 % de la cantidad de las cirugías como impacto que ha tenido la pandemia en relación a este punto. Para funcionamiento de pabellón se implementó un sistema de extensión horaria lunes, miércoles y viernes, se realizan cirugías desde las 8.00 hasta las 20.00 horas. La idea es realizar sobre 5600 cirugías en el año. Atención presencial con algunas limitantes, ya que al hacer la diferenciación de las urgencias, disminuyeron la cantidad de boxes de atención. Otra medida fue habilitar 2 boxes de curaciones para toma de muestras y procedimientos, y un box exclusivo para la toma de muestras PCR a los usuarios que se van a operar, tratando de evitar aglomeraciones en el sector de policlínicos,	Director HRC		

		Los box de atención que quedan disponibles son 7 para 34 especialidades. Coordinación con Alcalde de Coyhaique para utilizar en forma provisoria espacio en el Liceo Josefina Aguirre, en primera instancia se ocupó el Gimnasio como bodega y el box de atención dental. Se están realizando gestiones para arrendar un edificio para trasladar la comunidad terapéutica y el Hospital de Día. Del mismo modo desde el SSA se ofreció restituir dependencias que actualmente están ocupadas por ellos en el sector de recursos físicos para trasladar la parte administrativa y liberar dentro del hospital espacio físico para la atención clínica. En resumen estamos en proceso de búsqueda de infraestructura para arrendar o disponer para el año 2021 y mejorar espacios de atención y evitar aglomeraciones.	Director HRC		
		Se han realizado dos convenios con Teletón y con Rehabilita para retomar la atención kinesiológica, ya que la Urgencia Pediátrica se implementó en el espacio físico que ocupaba el Servicio de kinesiológica. En materia de pandemia, la semana pasada tuvimos un aumento de casos por lo que es importante recalcar las medidas de protección y responsabilidad individual para disminuir el riesgo de contagio. En materia clínica, nuestra capacidad para dar respuesta a los requerimientos de la población ha sido bastante buena. Felicita a Sra. Margarita Arismendí por haber sido elegida como Presidenta del COSOC de Sence. Sra. Margarita agradece las felicitaciones y señala que al estar participando de este Consejo, podemos acceder a las capacitaciones y proyectos para diferentes agrupaciones, ya que tendremos la información de forma más directa. Informa que ayer participó en reunión en el COSOC del SSA, donde se destacó el buen funcionamiento del Hospital y el reconocimiento ministerial por esto, pero a su vez, también se dieron a conocer quejas en relación a que funcionarios del Hospital andan en la calle con ropa clínica, que se privilegia tomar café en vez de atender a los usuarios, que los teléfonos de consulta no son contestados, etc.	Presidenta Consejo		

		Director señala que estamos tratando de resolver todas las demandas ciudadanas y los requerimientos que nos hacen para ir mejorando la atención de nuestros usuarios. Sra. Pamela Chacón, felicita a los funcionarios del turno de ayer del Servicio de Urgencia por su excelente atención, y consulta en relación a criterios para dar el alta a los pacientes en Servicio de urgencia los fines de semana. Presenta su molestia por atención de cardiólogos por no uso de mascarilla, hablar por celular por más de una hora con usuarios esperando atención y poner problemas para la atención de un usuario de Tortel que fue citado para realizarse un examen. Qué ocurre con la atención de pacientes de cuidados paliativos.		
	Sra Pamela Chacón	Director señala que el alta de los usuarios es un acto médico de acuerdo a la situación de salud de cada persona. Lo que existe es una categorización de los pacientes hospitalizados, establecida por cada médico tratante, el rojo que significa que ese paciente bajo ninguna circunstancia puede ser dado de alta, el amarillo que está en vías de evaluación para el alta, pero que no se puede dar de alta y el verde, que puede ser dado de alta. Esta categorización está determinada por la alta demanda de camas, sobre 95% de ocupación, lo que puede aumentar el riesgo de contagio de diferentes enfermedades, no sólo Covid. En relación al no uso de mascarilla por parte del Dr. Reinand, se recibió un reclamo formal y desde la Subdirección Médica esta en evaluación una sanción disciplinaria, y se instruyó que debe utilizarla obligatoriamente. Los exámenes deben ser tomados por quienes correspondan, cuando los pacientes son citados. Los pacientes de cuidados paliativos son atendidos en sus domicilios por un Equipo Médico, en los procesos de manejo de dolor.	Director HRC	Asistente Social Participación Ciudadana

	Se cuerda remitir presentación a todos los Consejeros por correo electrónico.	Sra Vania Ramos, Asistente Social Programa Pro Amigo, realiza presentación de Programa de Familias de Acogida Especializada dirigido a niños de 0 a 18 años en situación de vulnerabilidad. Destaca requisitos para ser seleccionados como familia de Acogida. Sra. Pamela Balbontín, Asistente Social de Participación Ciudadana agradece la participación de todos quienes pudieron conectarse.	Asistente Social Fae Pro Amigo		
			Asistente Social Participación Ciudadana		


Sra. Margarita Arismendi Navarrete
Presidente Consejo Desarrollo Hospitalario


Sr. Jaime López Quintana
Director Hospital Regional Coyhaique