



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE**



**Consejo Desarrollo Hospitalario**

**ACTA: 08**

**Fecha de reunión: 04 de Septiembre de 2018**

Actividad Clave	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN o tareas a realizar	ACUERDOS O HITOS	RESPONSABLE (Líder)	Fecha de solución o implementación	Control de status o avance
Plan Anual 2018	Lectura Acta Anterior	Acta Aprobada	Encargada de Participación ciudadana		T
		Sr. Rodrigo Solís Solís, Director (S) HRC, saluda a los integrantes del Consejo y entrega excusa de Director Titular, quien por motivos de salud no pudo asistir.	Director(S) HRC		T
		Se realiza presentación de Sra. Jacqueline Rain, Presidenta Junta de Vecinos Víctor Domingo Silva y Presidenta Consejo de Desarrollo Cefam Víctor Domingo Silva.	Encargada de Participación ciudadana		T

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación OIRS y Comité de Gestión Usuaría.</li> <li>- Presentación Categorización en Unidad de Emergencias.</li> </ul>	<p>Sra. Susy Mayorga Ulloa Asist. Social encargada de OIRS</p> <p>Sra. Lidia Pichulman. EU Supervisora Unidad de Emergencias.</p>		<p>T</p> <p>T</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sr. Reinaldo Calisto, realiza consulta en relación a mantención de aseo en sala de hospitalización cuando usuario se encuentra presente.</li> <li>- Sra. Lidia Pichulman Enfermera Unidad de Emergencias, señala que los productos con los cuales se realiza esta actividad, son inocuos para los pacientes, por lo tanto se puede realizar el aseo estando el paciente en sala, destacando la importancia de mantener un ambiente limpio en las unidades de hospitalización, Emergencias y en todo el hospital, para entregar una mejor atención.</li> <li>- Personal de empresa externa estuvo en capacitación de aseo hospitalario, con el fin de mejorar el servicio que ellos entregan.</li> <li>- Integrantes del Consejo realizan consultas en relación a procedimientos para cambio de horas por licencias médicas de especialistas o por ausencia de estos.</li> </ul>	<p>Encargada de Participación ciudadana</p>		<p>T</p>

		<p>Encargada OIRS y Participación ciudadana entregan información acerca de los procedimientos de cambio de horas:</p> <p>1.- Si se conoce la información con anterioridad a la hora de atención, se contacta por teléfono al usuario y se informas del cambio de hora.</p> <p>2.- Si es el día de la atención, y el usuario ya se encuentra en el hospital, se intenta coordinar con otro médico de la misma especialidad una hora de atención para el mismo día, priorizando a los pacientes que vienen desde sector rural.</p> <p>3.- Si el paciente acude a OIRS solicitando información, Encargada coordina con Agenda Médica una nueva hora de atención, posterior a esta coordinación el usuario se debe acercar a ventanilla a sacar citación.</p> <p>4.- Si no hay posibilidad de hora a la brevedad y el paciente se encuentra sin medicamentos, se agenda en Policlínico de receta. El usuario o su familiar deben acercarse al Some en la fecha de apertura de agendas.</p> <p>5.- Si el paciente es de la especialidad de Oftalmología, debe acercarse al mismo policlínico para nueva hora.</p> <p>Lo mismo que para Servicio Dental. En caso de una Urgencia el Jefe de la Unidad coordinará con otro Médico una atención de urgencia.</p>			
--	--	--	---	--	--

Margarita Arismendi Navarrete  
 Presidenta Consejo Desarrollo Hospitalario

Sr. Rodrigo Solís Solís  
 Director (S) Hospital Regional Coyhaique