SERVICIO SALUD AYSEN HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE	**PROTOCOLO DE NOTIFICACION DE RESULTADOS CRITICOS DE EXAMENES IMAGENOLÓGICOS.** **UNIDAD DE IMAGENOLOGÍA** **DEPENDIENTE: SUB DPTO. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICO**	**Código:** **Edición: 5** **Fecha inicio Vigencia: 01/10/2022** **Páginas: 1 – 9** **Vigencia: 5 años**

PROTOCOLO DE NOTIFICACIÓN RESULTADOS CRITICOS DE EXÁMENES IMAGENOLÓGICOS

ELABORACION	REVISION	VISACION	APROBACION
Sandra Cheuquehuala	Iván Mera	Paulina Arriagada Sandra Gálvez	Daniel Jara
TM Coordinadora Unidad Imagenología	Jefe Unidad Imagenología	OCSP	DIRECTOR (S)
Firma	Firma	Firma	Firma
Fecha: 28/09/2022	Fecha: 28/09/2022	Fecha: 29/09/2022	Fecha: 04/10/2022

1. INDICE:

TITULO	Nº de Pág.
Introducción	3
Objetivos	3
Responsables	3
Alcance	3
Excepciones	3
Terminología	4
Descripciones de las actividades del proceso	4
Referencias Bibliográficas	7
Evaluación	8
Indicador	8
Anexos	9

2. INTRODUCCIÓN:

Un procedimiento efectivo de notificación de resultados críticos supone un beneficio importante para la salud del paciente y un menor gasto asociado a su atención. Un buen nivel en la calidad de la atención brindada al paciente sólo puede lograrse cuando los resultados de pruebas diagnósticas son comunicados a tiempo a los responsables de las decisiones terapéuticas.

3. OBJETIVOS:

- Estandarizar los procedimientos para asegurar la notificación oportuna de situaciones de riesgo detectadas a través de exámenes diagnósticos de imagenología en el Hospital Regional Coyhaique.

4. RESPONSABILIDADES DEL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO:

RESPONSABLE	FUNCION
Jefe Imagenología	• Velar por el cumplimiento del protocolo de notificación oportuna de situaciones de riesgo para los pacientes en exámenes imagenológicos. • Revisar y actualizar protocolo notificación de resultados críticos de exámenes imagenológicas.
Médicos Radiólogos	• Notificación oportuna de situaciones de riesgo de acuerdo al protocolo vigente.
Tecnólogos Médicos Imagenología.	• Recepción de resultados exámenes imagenológicos informados por empresas externas. • Identificación de resultados críticos en informes de exámenes imagenológicos comprados a empresas externas. • Notificación oportuna de situaciones de riesgo de acuerdo al protocolo vigente.
Tecnólogo Medico responsable de calidad	• Difundir y capacitar protocolo vigente. • Supervisar el libro de notificaciones. • Evaluación periódica del indicador
Médicos tratantes, de turno, urgencia y/o enfermeras de turno	• Recibir informe resultado crítico de exámenes imagenológicos según protocolo. • Generar los mecanismos para que el paciente sea evaluado oportunamente.

5. ALCANCE:

- El protocolo se aplicará a los resultados críticos imagenológicos en pacientes adultos y pediátricos ambulatorios y hospitalizados que requieran notificación oportuna de una situación de riesgo vital para su salud las 24 horas del día de lunes a domingo.

6. EXCEPCIONES: N/A

7. TERMINOLOGIA:

Examen crítico de una prueba de Imagenología: Son aquellos hallazgos nuevos o inesperados que indican que el paciente tiene un elevado riesgo de morbimortalidad si no se toman las adecuadas medidas de diagnóstico o tratamiento en forma oportuna. Este resultado puede provenir de una prueba solicitada de manera urgente o de rutina.

8. DESCRIPCIONES DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO:

8.1. Listado de resultados críticos en imagenología:

8.1.1. Resultados críticos para radiología convencional:

- Pacientes Adultos:
  - Neumotórax
  - Quiste Hidatídico con signos complicación
  - Cuerpos extraños
  - Ubicación traqueobronquial de sonda nasoenteral

- Pacientes Pediátricos:
  - Neumonía
  - Neumotórax y Neumomediastino
  - Masas
  - Fracturas óseas
  - Quiste Hidatídico con signos de complicación.
  - Cuerpos extraños

8.1.2. Resultados críticos para ecografía:

- Pacientes Adultos:
  - Signos sugerentes de Apendicitis aguda
  - Signos sugerentes de Pancreatitis aguda
  - Colecistitis aguda
  - Quiste Hidatídico con signos complicación
  - Líquido libre en cantidad moderada en un abdomen agudo

- Pacientes Pediátricos:
  - Signos sugerentes de Apendicitis aguda
  - Mal rotación con vólvulo
  - Estenosis hipertrófica del píloro
  - Invaginación intestinal, Quiste Hidatídico.

8.1.3. Resultados críticos para Tomografía Multicorte Neuro:

- Colección yuxtadural con efecto masa
- Lesiones hemorrágicas o isquémicas recientes
- Tumores con efecto de masa
- Fracturas

8.1.4. Resultados críticos para Tomografía Multicorte Cuerpo:

- TEP agudo.
- Trombosis o isquemia mesentérica.
- Neumoperitoneo.
- Disección aórtica.
- Aneurisma aórtico complicado.
- Oclusión intestinal aguda.
- Apendicitis aguda.

8.1.5. Resultados críticos para mamografías:

- BI-RADS 4: Hallazgos que hacen sospechar al Médico Radiólogo la posibilidad de un cáncer, por lo cual es necesario hacer una biopsia.

- BI-RADS 5: Hallazgo altamente sugerente de cáncer. Biopsia indispensable.

8.1.6. Resultados Críticos para Ecografía Mamaria:

BIRADS ECOGRAFICO	DESCRIPCION	RIESGO DE CANCER
4	Sospechosa	3 a 89%
5	Maligna	> 90%

8.1.7. Resultados críticos para Resonancia Magnética Neuro:

- Hemorragia subaracnoidea aguda
- Infartos cerebrales agudos
- Edema cerebral
- Trombosis venosa
- Meningitis y abscesos cerebrales
- Hematoma subdural agudo
- Hematoma epidural
- Procesos expansivos intracraneales
- Disecciones vasculares
- Absceso epidural espinal
- Fracturas inestables de columna
- Fracturas craneales con hundimiento
- Compresiones medulares
- Infarto medular
- Aneurisma cerebral

8.1.8. Resultados críticos para Resonancia Magnética Cuerpo:

- Síndrome aórtico agudo
- Signos de sangramiento intraabdominal activo
- Obstrucción arterial aguda o trombosis venosa de vasos abdominales/isquemia intestinal aguda
- Proceso inflamatorio pelviano

8.2. Tiempo de notificación de exámenes críticos:

Los hallazgos de imágenes críticas deben ser notificados como se indica:

Examen Crítico detectado por	Tiempo de alerta examen crítico
Radiología convencional adulto	Hasta 60 min.
Radiología convencional pediátrica	Hasta 60 min.
Ecografía adulto	Hasta 60 min.
Ecografía pediátrico	Hasta 60 min.
Tomografía Computada Neuro/cuerpo	Una vez detectada la alerta hasta 60 minutos
Mamografías	Hasta 5 días hábiles, una vez recibido el informe
Ecografía Mamaria	Hasta 5 días hábiles, una vez obtenido el informe
Resonancia Magnética Neuro/Cuerpo	Hasta 60 min

8.3. Procedimiento de notificación resultados críticos:

- La notificación de los exámenes críticos se registrará en libro de notificación, asignado para tal propósito, en el cual se debe consignar claramente:
  - Fecha de la detección del examen
  - Hora de la detección del examen
  - Nombre y apellidos del paciente
  - Rut
  - Examen diagnóstico realizado
  - Resultado / Hallazgo
  - Fecha y hora de Notificación
  - Identificación del profesional que comunica el resultado.
  - Identificación del profesional que recibe la comunicación.
  - Medio por el cual se notifica.
  - Motivo por el cual no se puede efectuar la comunicación.

- Cuando se utilice la vía telefónica para la notificación, se debe comprobar la información entregada por medio del procedimiento de Read-Back. Se le solicitará a la persona que recibe la notificación que repita la información recibida. (Anexo 1).

8.3.1. Examen crítico sin informe (Radiología Convencional):

- Pacientes hospitalizados: Tecnólogo médico al momento de la realización del examen detecta un hallazgo crítico debe notificar al médico tratante o a la enfermera en turno del servicio, personalmente o vía telefónica.

- Pacientes ambulatorios: Tecnólogo médico al momento de la realización del examen detecta un hallazgo crítico se notificará personalmente y/o vía telefónica del resultado crítico al médico de turno urgencia o a la enfermera de turno.

8.3.2. Examen crítico con informe:

- **Resultados notificados por radiólogos unidad imagenología**:

  - Pacientes hospitalizados: radiólogo debe notificar al médico tratante o a la enfermera en turno del servicio personalmente o vía telefónica.

  - Pacientes ambulatorios: Se notificará al médico solicitante o en su defecto a medico turno urgencia.

- **Resultados notificados por Tecnólogo Imagenología**:

El Tecnólogo de Turno Imagenología tomará conocimiento de los resultados exámenes imagenológicos que han sido informados por empresas en convenio a través de la revisión de la plataforma en forma continua durante el turno, o de los resultados de exámenes imagenológicos informados por los radiólogos de la unidad de imagenología del Hospital Regional de Coyhaique. Una vez pesquisado el resultado crítico procederá de la siguiente forma:

  - Pacientes hospitalizados: Tecnólogo médico debe notificar al médico tratante o a la enfermera en turno del servicio personalmente o vía telefónica.

  - Pacientes ambulatorios:
    - ✓ Tomografía Computada y Resonancia Magnética (Neuro/Cuerpo): se notificará según establecimiento de origen de la solicitud al médico de urgencia y/o enfermera de turno de los establecimientos de atención cerrada de la Red asistencial del servicio Salud Aysén. Si la solicitud corresponde a un consultorio de atención primaria de la ciudad de Coyhaique se notificará al médico urgencia Hospital Regional Coyhaique.
      Los profesionales notificados serán responsables de gestionar y coordinar la derivación del paciente al establecimiento correspondiente para su atención.

    - ✓ Mamografías y ecotomografías mamarias: se notificará a la matrona de unidad patología mamaria hospital Regional Coyhaique.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Nota Técnica: Notificación de valores o resultados críticos. Recomendaciones Generales: Laboratorio clínico, Anatomía Patológica e Imagenología. Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud, Superintendencia de Salud. Junio 2013.
- Procedimiento De Notificación E Informe De Exámenes Críticos De Anatomía Patológica: Biopsias; Clínica Hospital del Profesor.
- Complejo Asistencial Dr. Sótero Del Río. Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente. http://www.hospitalsoterodelrio.cl

10. EVALUACION:

- RESPONSABLE: TM. Responsable de Calidad.

- METODOLOGIA:

Tipo de Indicador: Proporciones

Tamaño muestra: "Se obtendrá del total de notificaciones de exámenes críticos en Imagenología registrados en el mes previo a la evaluación.

Mamografías: la oportunidad se verificará contrastando la fecha del hallazgo versus la fecha notificación.
Para el resto exámenes críticos imagenológicos: la oportunidad se verificará contrastando la hora del hallazgo del examen u hora del informe versus la hora de notificación.

- PERIODICIDAD:

Evaluación: mensual.

11. INDICADORES:

FORMULACION DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	% de resultados críticos que han sido notificados oportunamente
Justificación	Este indicador evalúa el cumplimiento del proceso de notificación de resultados críticos de exámenes imagenológicos de acuerdo a un protocolo estandarizado basado en los criterios consensuados de la Unidad de Imagenología de acuerdo a la evidencia científica actualmente disponible. Esto contribuye a otorgar procesos asistenciales más seguros y disminuir el riesgo de eventos adversos asociados a la atención
Dimensión	Oportunidad
Fórmula	Nº resultados críticos notificados oportunamente / Nº total de resultados críticos notificados en el periodo x 100
Población	Resultados exámenes críticos Imagenología
Tipo	Proceso
Fuente de Datos	Libro de registro de notificación de exámenes críticos
Umbral de cumplimiento	≥85%
Comentarios	Referencia bibliográfica: www.graphpad.com/quickcalcs: cálculo IC 95 www.sisq.minsal.cl: cálculo tamaño muestra www.randomizar.org/form.htm:aleatorización

12. ANEXOS:

Anexo 1: Pauta de Notificación verbal de resultado exámenes críticos a Profesionales:

Buenas (días/tardes/noches).

Mi nombre es....., (cargo que desempeña).....

Necesito comunicarme con: el Médico tratante/Residente y/o Enfermera/Matrona turno

De acuerdo al Protocolo de Notificación de resultados críticos en examen Imagenológicos, cumplo con notificarle sobre el resultado del examen realizado al paciente (nombre de paciente), que muestra un hallazgo crítico y necesito favor que me repita la información que le entregaré: (se da lectura al informe del examen imagenológico).

Profesional Notificado repite la información recibida.

Por favor indíqueme su nombre y cargo

Muchas Gracias.