



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

GESTIÓN

2024

DIRECTOR (S) HRC, DR. DANIEL JARA E.



1 GESTIÓN FINANCIERA

TOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE (SUB. 21 + SUB. 22)	2023		2024
	APERTURA	M\$ 55.407.867	M\$ 61.447.837
	CIERRE	M\$ 75.637.150	M\$ 80.846.032
	EJECUTADO	M\$ 75.076.285	M\$ 80.705.662

SUBTÍTULO 21 GASTOS EN PERSONAL	APERTURA CIERRE EJECUCIÓN	2023	2024
		M\$ 41.146.505	M\$ 46.103.849
		M\$ 48.817.119	M\$ 55.137.121
		M\$ 48.817.119	M\$ 55.137.121

SUB. 21 GASTOS EN PERSONAL	2023	2024
HONORARIOS LEY 18.834	M\$ 2.876.340	M\$ 529.949
HONORARIOS LEY 19.664	M\$ 727.311	M\$ 461.252
GASTOS EN RECURSOS HUMANOS:		
PERSONAL DE PLANTA	M\$ 12.433.883	M\$ 13.854.703
PERSONAL A CONTRATA	M\$ 29.091.497	M\$ 35.427.065
HONORARIO SUMA ALZADA NO MÉDICO	M\$ 2.876.340	M\$ 529.949
HONORARIO SUMA ALZADA MÉDICO	M\$ 727.311	M\$ 461.252
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL MÉDICO	M\$ 1.091.094	M\$ 1.778.921
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS PERSONAL NO MÉDICO	M\$ 2.558.717	M\$ 3.072.967
TOTAL:	M\$ 48.778.842	M\$ 55.137.121

SUBTÍTULO 22 GASTOS BIENES Y SERVICIOS		2023	2024	OPTIMIZACIÓN
	APERTURA	M\$ 14.261.362	M\$ 15.343.988	
	CIERRE	M\$ 26.259.166	M\$ 25.708.911	
	EJECUCIÓN	M\$ 26.579.753	M\$ 25.568.542	

SUB. 22 PRINCIPALES GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS	2023	2024
SERVICIOS BÁSICOS (ELECTRICIDAD, AGUA, GAS, ENTRE OTROS)	M\$ 1.028.140	M\$ 999.590
FARMACIA	M\$ 4.291.732	M\$ 3.599.329
COMPRA SERVICIOS EXTERNOS (SERVICIO VIGILANCIA, ASEO, ALIMENTACIÓN, ENTRE OTROS)	M\$ 3.248.825	M\$ 3.301.943
COMPRA DE SERVICIOS PERSONALES (MÉDICOS, NO MÉDICOS, ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS)	M\$ 2.070.140	M\$ 3.271.211

SUBTÍTULO 29

ADQUISICIÓN ACT.

NO FINANCIEROS

	2023	2024
APERTURA	M\$ 132.927	M\$ 121.755
CIERRE	M\$ 466.977	M\$ 209.465
EJECUCIÓN	M\$ 468.108	M\$ 196.116

PRINCIPALES ADQUISICIONES AÑO 2024

PROYECTO PLAN NACIONAL DEL CÁNCER

• MICRÓTOMO (ANATOMÍA PATOLÓGICA)	\$ 21.301.000
• HISTEROSCOPIO (UNIDAD PATOLOGÍA CERVICAL)	\$ 14.163.938
• CENTRÍFUGA DE SOBREMESA (LABORATORIO CLÍNICO)	\$ 12.809.160
• RESECTOSCOPIO BIPOLAR-GINECOLOGÍA (UNIDAD PATOLOGÍA CERVICAL)	\$ 8.696.356
• OTROS (BOMBAS DE INFUSIÓN, REFRIGERADOR QUIMIOTERAPIA, PESA CON TALLÍMETRO, ENTRE OTROS)	\$ 33.774.811

MONTO TOTAL PRINCIPALES ADQUISICIONES

\$ 90.745.265

PRINCIPALES LICITACIONES AÑO 2024**MONTO**

- INSUMOS LABORATORIO CLÍNICO M\$ 11.520.000
- SERVICIO DE ASEO Y APOYO CLÍNICO M\$ 2.983.680
- SERVICIO DE GUARDIAS M\$ 2.000.000
- INFORMES DE EXÁMENES IMAGENOLÓGICOS M\$ 420.000
- SERVICIO DE ARRIENDO DE EQUIPO LÁSER M\$ 338.000

MONTO TOTAL PRINCIPALES LICITACIONES**M\$ 17.261.680**



2 GESTIÓN ASISTENCIAL



2024: 72.448CONSULTAS



8.83%AUMENTO

2023: 66.567CONSULTAS

PRINCIPALES CONSULTAS:	2024
◦ TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA ADULTO	8.332
◦ MEDICINA INTERNA	7.962
◦ CIRUGÍA GENERAL ADULTO	6.773
◦ OFTALMOLOGÍA	6.394
◦ UROLOGÍA ADULTO	3.766

PRINCIPALES ESPECIALIDADES

	2022	2023	2024	TOTAL
1. NEUROCIRUGÍA	30	87	237	354
2. OTORRINOLARINGOLOGÍA	12	44	295	351
3. GINECOLOGÍA	38	85	222	345
4. CIRUGÍA GENERAL ADULTO	13	58	269	340
5. CARDIOLOGÍA ADULTO	4	37	290	331
6. UROLOGÍA ADULTO	7	27	176	210
7. DERMATOLOGÍA	14	45	136	195
8. TRAUMATOLOGÍA ADULTO	19	36	126	181
9. OFTALMOLOGÍA	5	12	144	161
10. CIRUGÍA VASCULAR	0	28	129	157
11. MEDICINA INTERNA	5	43	103	151
12. FISIATRÍA	21	58	50	129
13. INMUNOLOGÍA	0	11	112	123
14. GASTROENTEROLOGIA ADULTO	0	26	92	118
15. NEUROLOGÍA ADULTO	5	13	76	94
16. PEDIATRÍA	2	12	78	92
17. ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	15	19	49	83
18. NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	2	14	49	65
19. TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2	17	30	49
20. NEFROLOGÍA ADULTO	2	18	25	45

TOTAL ACUMULADO
2022 - 2024:
3.875



CIERRE DE BRECHAS

• CARDIOLOGÍA ADULTO	541
• HEMODIÁLISIS CRÓNICA	373
• NEFROLOGÍA ADULTO	361
• ENDOCRINOLOGÍA INFANTIL	304
• TELECONSULTA ENDOCRINOLOGÍA INFANTIL	231
• PERITONEO DIÁLISIS	190
• ENDOCRINOLOGÍA	147
• TELECONSULTA NEFROLOGÍA ADULTO	46

TOTAL ATENCIONES:
2.193

2

GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIÓN ABIERTA / CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



CONSULTAS NUEVAS:

3.094

CONTROLES:

11.438

CONSULTAS IMAGENOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL:

8.469

PRINCIPALES CONSULTAS:

- ENDODONCIA
- CIRUGÍA TRAUMATOLÓGICA Y MAXILOFACIAL
- REHABILITACIÓN: PRÓTESIS FIJA
- REHABILITACIÓN: PRÓTESIS REMOVIBLE
- PERIODONCIA

NUEVA

CONTROLES

801

1.029

476

1.024

458

1.289

428

1.512

311

1.048

LISTA DE ESPERA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

	2022	2023	2024	TOTAL
1. CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1	172	609	782
2. ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTOMAXILOFACIAL	137	256	298	691
3. REHABILITACIÓN: PRÓTESIS FIJA	0	12	528	540
4. REHABILITACIÓN: PRÓTESIS REMOVIBLE	0	43	354	397
5. REHABILITACION ORAL	1	89	288	378
6. ENDODONCIA	0	11	359	370
7. ODONTOPEDIATRÍA	0	18	203	221
8. IMPLANTOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL	0	10	166	176
9. ENDODONCIA	2	4	140	146
10. TRASTORNO TEMPOROMANDIBULAR Y DOLOR OROFACIAL	0	6	100	106
11. PERIODONCIA	0	2	44	46
TOTAL	141	623	3.089	3.853

TOTAL ACUMULADO 2022 - 2024: 3.853

2 GESTIÓN ASISTENCIAL ATENCIÓN ABIERTA / INASISTENCIAS DE CONTROLES



POLICLÍNICO DE ESPECIALIDADES INASISTENCIA DE HORAS AGENDADAS:

12.4% (8.983)

POLICLÍNICO DE ODONTOLOGÍA:

INASISTENCIA DE
CONSULTAS NUEVAS:

21%

INASISTENCIA DE
CONTROLES:

15%



TOTAL DE ATENCIONES

2023	2024
1.907	2.977

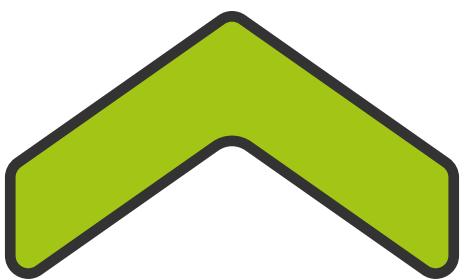
PRINCIPALES PATOLOGÍAS
DIAGNOSTICADAS 2024

◦ MAMA	35
◦ COLON	26
◦ PRÓSTATA	19
◦ GÁSTRICO	18

PRINCIPALES PRESTACIONES

QUIMIOTERAPIA

2024: 607
PRESTACIONES



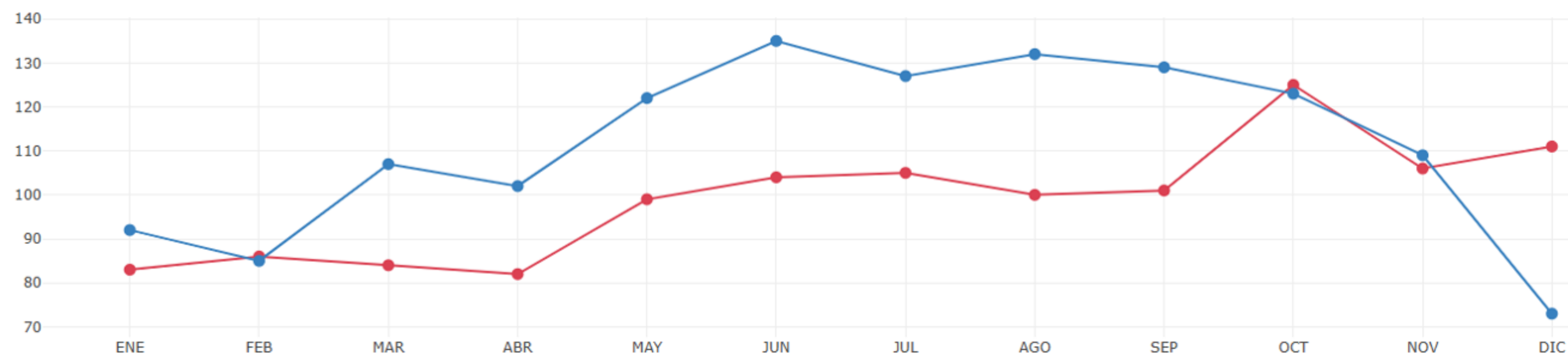
46.2%
AUMENTO

2023: 415
PRESTACIONES

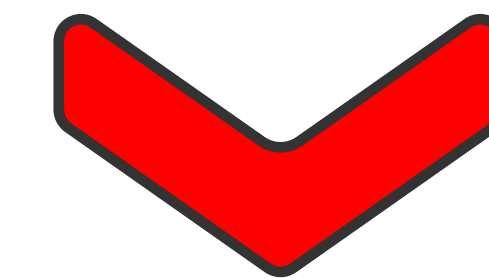


2 GESTIÓN ASISTENCIAL **ATENCIÓN ABIERTA / HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA**

COMPARATIVO HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA 2023 / 2024



2024: 1.186
ATENCIONES



11%
DISMINUCIÓN

2023: 1.336
ATENCIONES

INCREMENTO DÍAS CAMA DISPONIBLES

2023
11.441

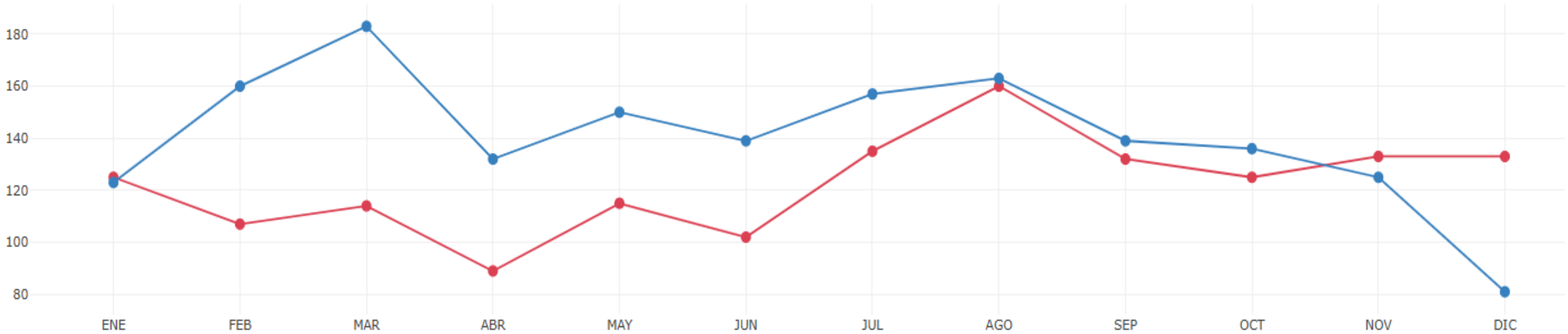


2024
12.704

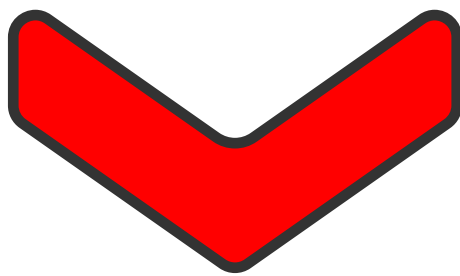


COMPARATIVO CONSULTAS TELEMEDICINA

2023 / 2024



2024: 1.426
CONSULTAS



14.8%
DISMINUCIÓN

2023: 1.688
CONSULTAS

ESPECIALIDAD	2024
◦ MEDICINA INTERNA	243
◦ CIRUGÍA GENERAL	219
◦ OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	183
◦ DERMATOLOGÍA	166
◦ NEUROLOGÍA ADULTOS	102

- 1°** EL PROFESIONAL INDICA EL PRÓXIMO CONTROL EN *HOJA DIARIA*.
- 2°** POLICLÍNICO DE PREPARACIÓN RECIBE LA HOJA DIARIA JUNTO A LA FICHA CLÍNICA.
- 3°** INGRESO A SISTEMA DE CONTROLES.
- 4°** REGISTRO COMPLEMENTARIO DE UNIDADES:
 - Policlínico
 - SOME / ventanilla
 - Contactabilidad
- 5°** AGENDAMIENTO SEGÚN DISPONIBILIDAD Y TIPO DE CONTROL.

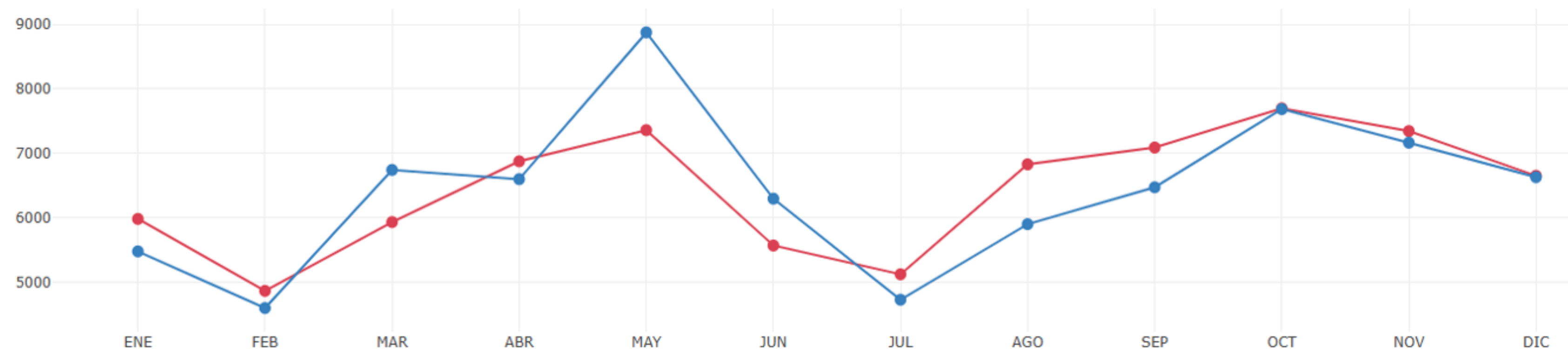
NUEVO SISTEMA DE AGENDA PERMITE:

- ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE ATENCIÓN DE LOS PACIENTES UNA VEZ REALIZADA SU PRIMERA CONSULTA CON EL ESPECIALISTA.
- IDENTIFICAR Y PROGRAMAR DE FORMA MÁS EFICIENTE LOS CONTROLES INDICADOS POR LOS PROFESIONALES.
- REALIZAR SEGUIMIENTO, REPORTES Y MEJORAS CONTINUAS DEL PROCESO.
- MEJORAS EN LA TRAZABILIDAD, REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA PARA CONTROLES Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS ATENCIONES PENDIENTES.

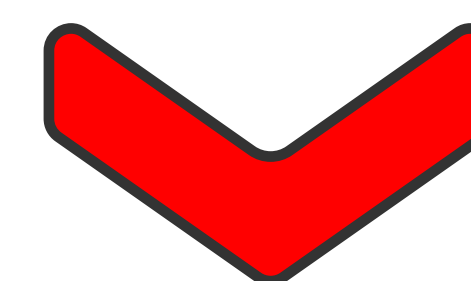
2 GESTIÓN ASISTENCIAL *ATENCIÓN URGENCIA / TOTAL DE ATENCIONES*

COMPARATIVO ATENCIÓN URGENCIA

2023 / 2024



2024: 75.692
ATENCIONES



1.9%
DISMINUCIÓN

2023: 77.126
ATENCIONES



2

GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIÓN URGENCIA / ATENCIONES POR URGENCIA DIFERENCIADA

URGENCIA	2023	2024		
ADULTO	44.876	46.008	▲	2.5%
PEDIÁTRICA	25.049	24.396	▼	2.6%
GINECO-OBSTÉTRICA	7.201	5.288	▼	30.6%

URGENCIA ADULTO

46.008 ATENCIONES		
ESI 1	0.1 %	
ESI 2	7.4 %	
ESI 3	39 %	17.915
ESI 4	51.3 %	23.639
ESI 5	2.1 %	
Sin categ.	0.1 %	

URGENCIA PEDIÁTRICA

24.396 ATENCIONES		
ESI 1	0.01 %	
ESI 2	12.3 %	
ESI 3	14.0 %	
ESI 4	57.0 %	13.879
ESI 5	16.6 %	4.051
Sin categ.	0.04 %	

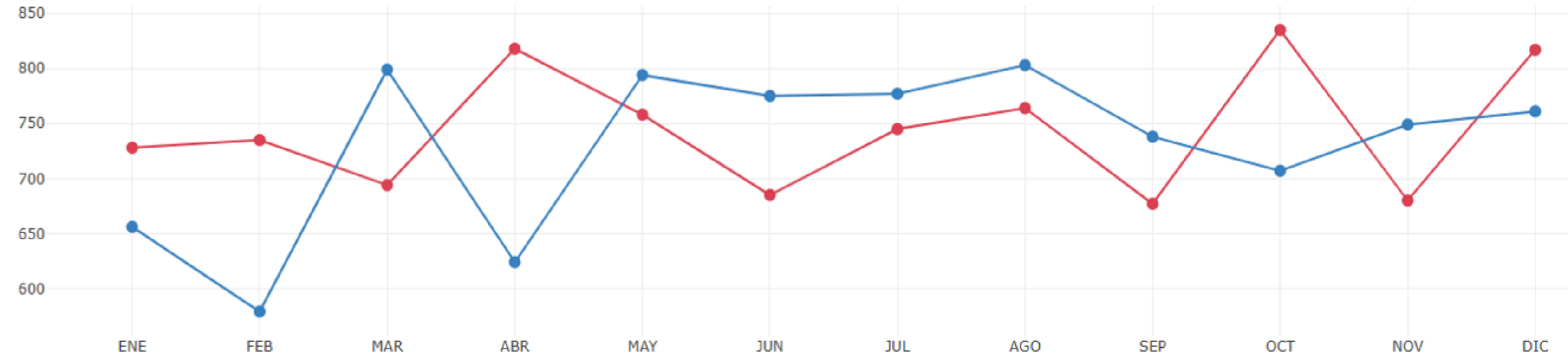
URGENCIA GINECO-OBSTÉTRICA

5.288 ATENCIONES		
ESI 1	0.1 %	
ESI 2	2.8 %	
ESI 3	27 %	1.437
ESI 4	65 %	3.432
ESI 5	4 %	
Sin categ.	1 %	

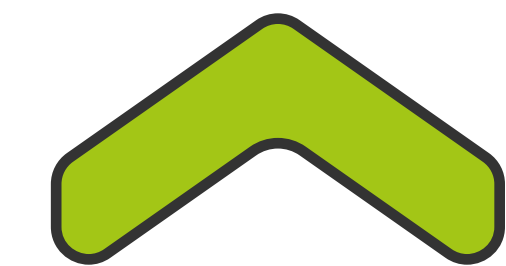
2 GESTIÓN ASISTENCIAL ATENCIÓN CERRADA / EGRESOS HOSPITALARIOS

COMPARATIVO EGRESOS

2023 / 2024



2024: 8.936
EGRESOS

 **2%**
AUMENTO

2023: 8.762
EGRESOS

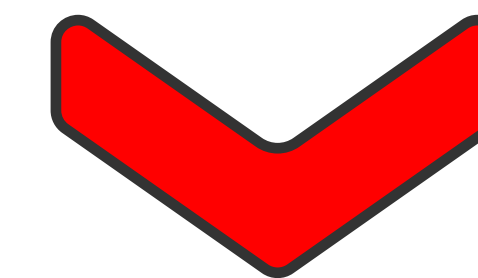


2 GESTIÓN ASISTENCIAL ATENCIÓN CERRADA / ÍNDICE OCUPACIONAL

COMPARATIVO ÍNDICE OCUPACIONAL 2023 / 2024



2024: 78.9%



0.4%
DISMINUCIÓN

2023: 79.2%



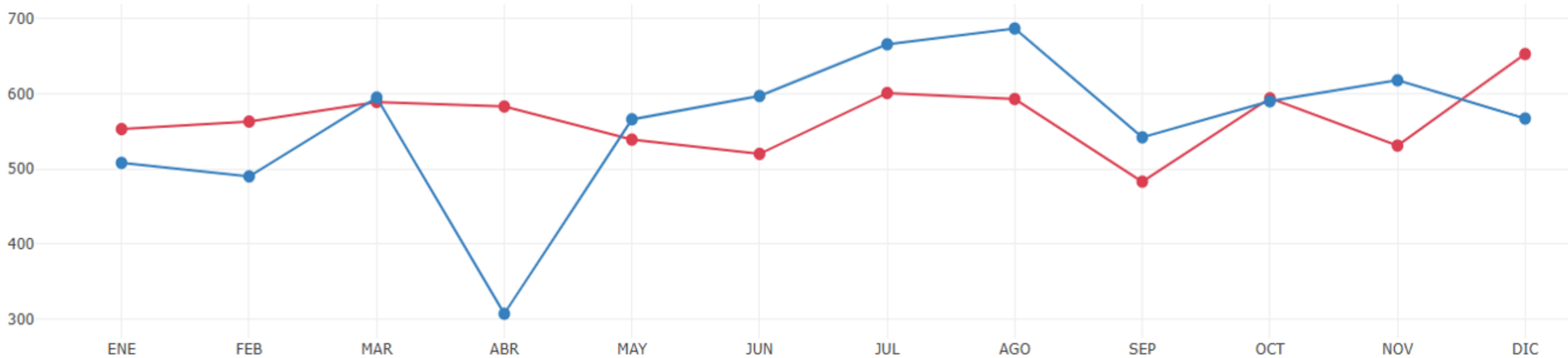
2

GESTIÓN ASISTENCIAL

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA / CIRUGÍAS REALIZADAS

COMPARATIVO CIRUGÍAS

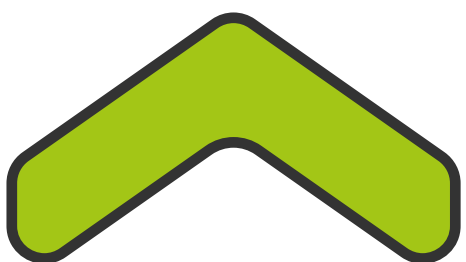
2023 / 2024



2024:

6.816

CIRUGÍAS



1.2%

AUMENTO

2023:

6.733

CIRUGÍAS

PRINCIPALES CIRUGÍAS:

- CIRUGÍA ABDOMINAL

1.187
- TRUMATOLOGÍA

955
- CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA

734

27 SON CIRUGÍAS DE ALTA COMPLEJIDAD

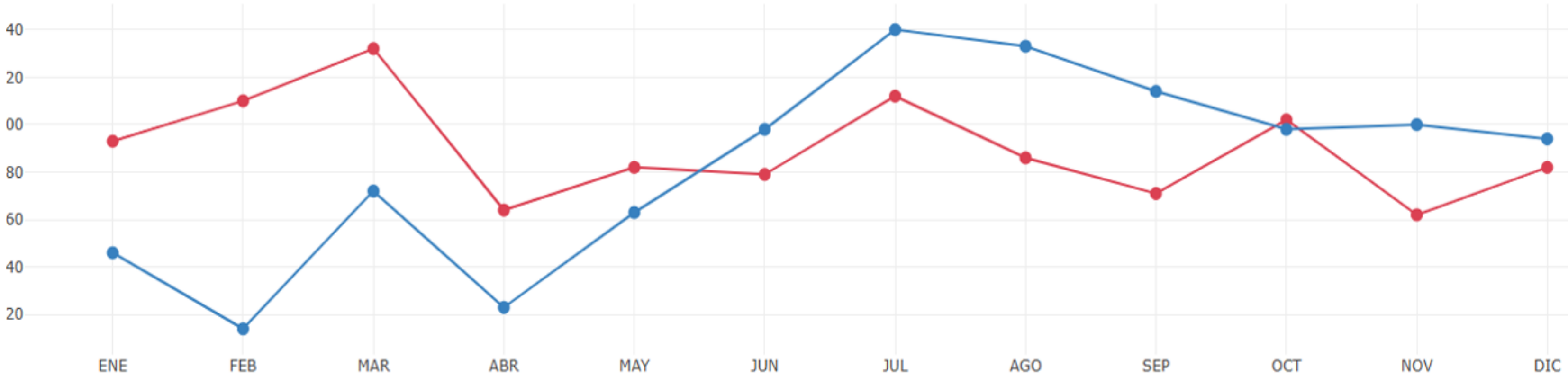
2

GESTIÓN ASISTENCIAL

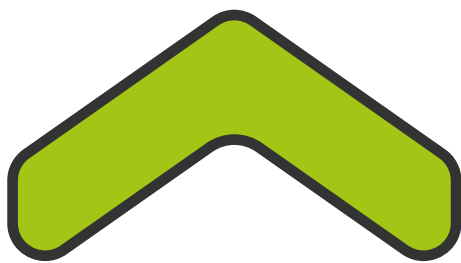
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA / CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA

COMPARATIVO CMA

2023 / 2024



2024: 1.094
EJECUTADAS



7.9%
AUMENTO

2023: 1.014
EJECUTADAS

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

	2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024	TOTAL
◦ TRAUMATOLOGÍA	1		1	3	23	86	221	335
◦ CIRUGÍA ABDOMINAL				3	21	66	195	285
◦ OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				1	9	73	154	237
◦ OTORRINOLARINGOLOGÍA				1	2	42	66	111
◦ NEUROCIRUGÍA					4	20	35	59
◦ UROLOGÍA						1	57	58
◦ CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA			2		1	12	33	48
◦ CIRUGÍA CARDIOVASCULAR		2			5	19	21	47
◦ OFTALMOLOGÍA						2	21	23
◦ CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO					1	5	5	11
◦ DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS							7	7

TOTAL ACUMULADO 2017 - 2024: 1.221



ESPECIALIDAD

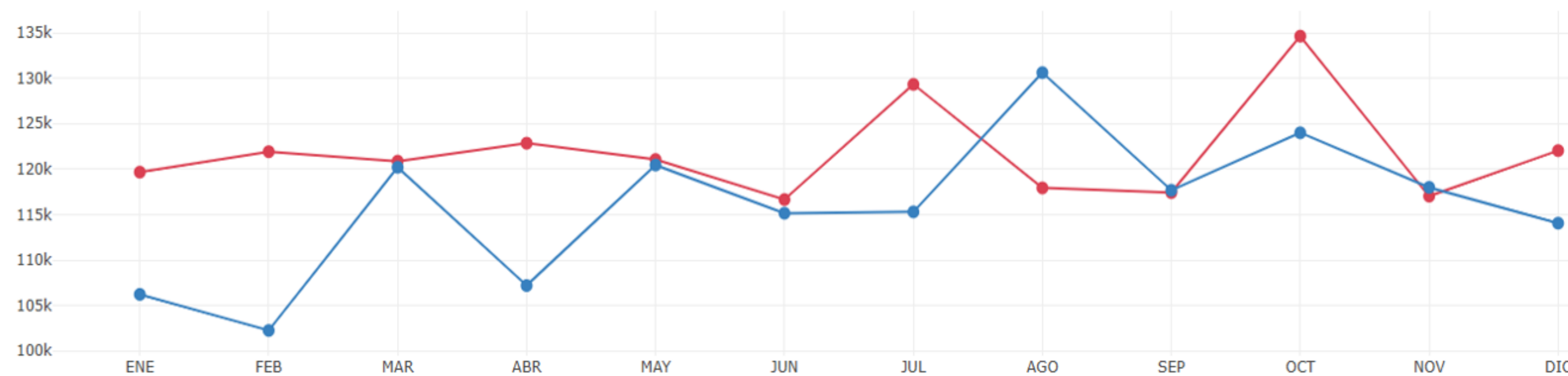
- **VASCULAR**
- **TRAUMATOLOGÍA (LIGAMENTO CRUZADO)**
- **CIRUGÍA (TÓRAX)**
- **NEUROCIRUGÍA (RADIOFRECUENCIA)**
- **CARDIOLOGÍA**

**N° TOTAL DE PACIENTES
ATENDIDOS: 107**

2 GESTIÓN ASISTENCIAL *PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNÓSTICO / LABORATORIO CLÍNICO*

COMPARATIVO EXÁMENES DE LABORATORIO

2023 / 2024



2024: 1.461.367
EXÁMENES



5%
AUMENTO

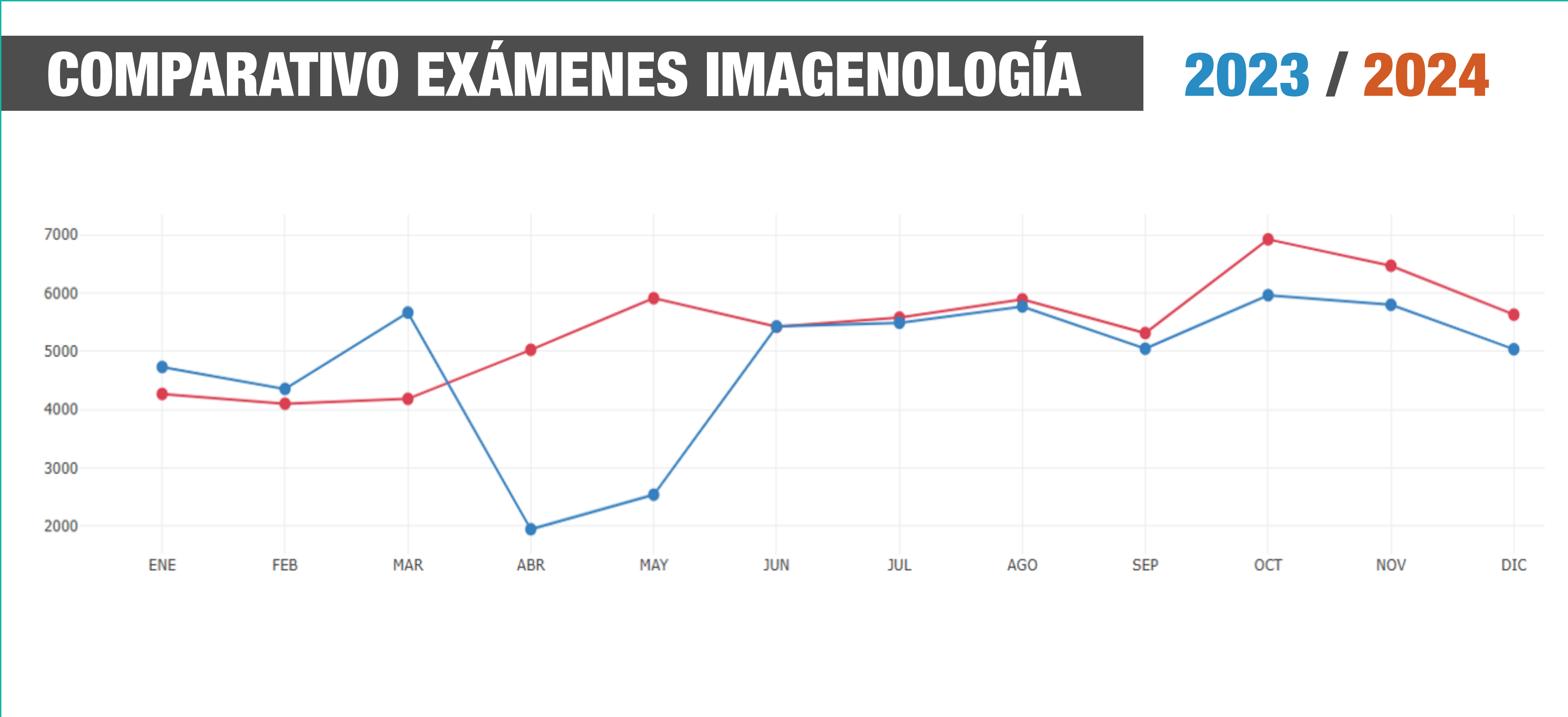
2023: 1.391.071
EXÁMENES

PRINCIPALES EXÁMENES

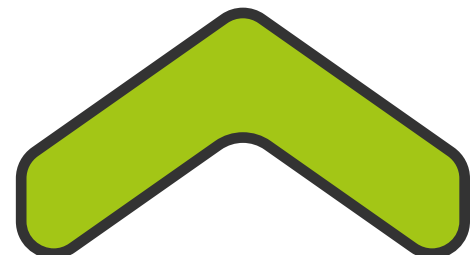
◦ HEMATOLÓGICOS	560.863
◦ BIOQUÍMICOS	637.849
◦ HORMONALES	77.636

EXÁMENES CORRESPONDIENTES A APS:

33.5%



2024: 64.703
EXÁMENES

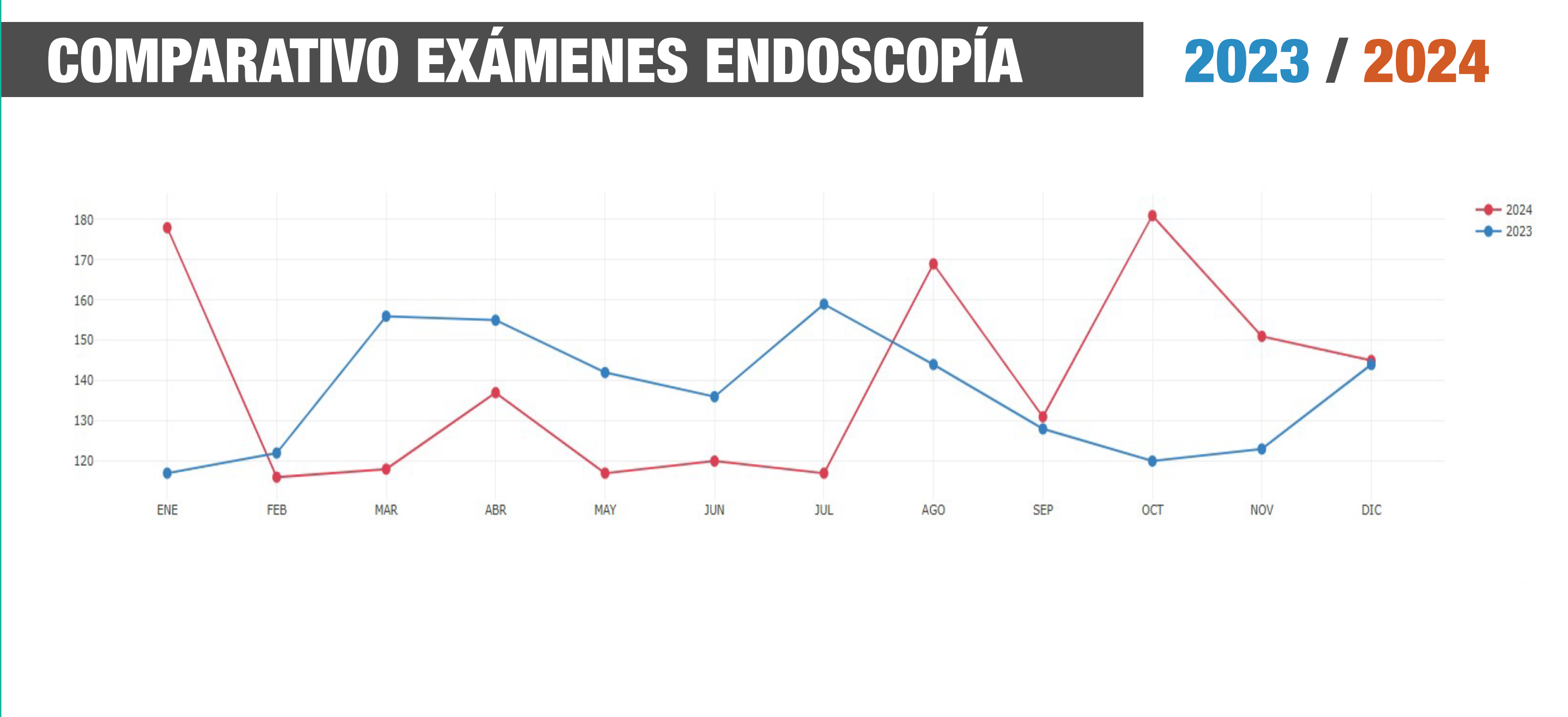


12%
AUMENTO

2023: 57.746
EXÁMENES

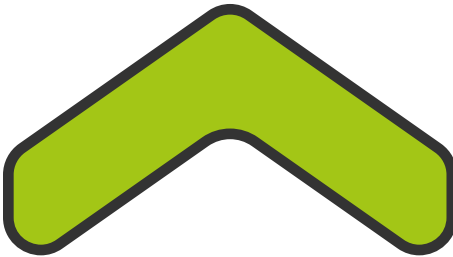
PRINCIPALES EXÁMENES

- EXÁMENES RADIOLÓGICOS SIMPLES 38.699
- TOMOGRAFÍA AXIAL 13.787
- ULTRASONOGRAFÍA 9.538



2024: 1.680

PROCEDIMIENTOS



2%
AUMENTO

2023: 1.646

PROCEDIMIENTOS

PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS	
◦ GASTRODUODENOSCOPIA	1.114
◦ COLONOSCOPIA LARGA	559
◦ CISTOSCOPIA Y/O URETROCISTOSCOPIA Y/O URETROSCOPIA	171

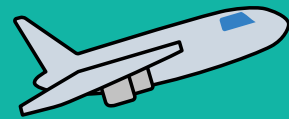
CUMPLIMIENTO GES

2024:	9.367	96.1%
	ATENCIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
2023:	8.010	97.6%
	ATENCIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

PRINCIPALES PATOLOGÍAS ATENDIDAS

◦ VICIOS DE REFRACCIÓN	1.596
◦ INFECCIÓN RESPIRATORIA	1.208
◦ CATARATAS	751

		Nº DE TRASLADOS		GASTO TOTAL
2024	AVIÓN COMERCIAL	1.276	\$ 793.532.751	M\$ 4.554.557
	AVIÓN AMBULANCIA	301	M\$ 3.761.025	
2023	AVIÓN COMERCIAL	1.117	\$706.832.672	M\$ 3.851.919
	AVIÓN AMBULANCIA	291	M\$ 3.145.086	



COMPRAS DE SERVICIOS			
2024	EXÁMENES DE LABORATORIO	10.442	\$ 183.826.326
	OTROS EXÁMENES	1.670	\$ 333.901.519

3 GESTIÓN DE PERSONAS



2024: 1.437 cargos totales

288 **Titulares**

968 **Contratados**

129 **Suplentes**

52 **Honorarios**

**ENTRE DICIEMBRE DE 2023
A ENERO DE 2024 SE
TRASPASARON 114
HONORARIOS A CONTRATA.**



2023

Técnicos	359
Profesionales	327
Médicos	178
Administrativos	123
Auxiliares	106
Odontólogos	13
Químicos Farmacéuticos	7
Bioquímicos	3

TOTAL 1.116
PERSONAS

2024

Profesionales	620
Técnicos	390
Administrativos	126
Auxiliares	119

304 son TENS

TOTAL 1.255
PERSONAS

PRINCIPALES PROFESIONES:

ENFERMERÍA	180
MATRONERÍA	44
TECNOLOGÍA MÉDICA	45
KINESIOLOGÍA	49
TRABAJO SOCIAL	15

EQUIPO MÉDICO: 194

26

GENERALES

155

ESPECIALISTAS

13

MÉDICOS CON SUBESPECIALIDAD

14

**Odontólogos, el 93%
cuenta con una especialidad.**

ESPECIALIDADES Y SEBESPECIALIDADES MÉDICAS: 40

ESPECIALIDADES

- **ANATOMÍA PATOLÓGICA**
- **ANESTESIOLOGÍA**
- **CIRUGÍA GENERAL**
- **CIRUGÍA PEDIÁTRICA**
- **DERMATOLOGÍA**
- **IMAGENOLOGÍA**
- **INMUNOLOGÍA**
- **MEDICINA DE URGENCIA**
- **MEDICINA FAMILIAR**
- **MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN**
- **MEDICINA INTERNA**
- **NEUROCIRUGÍA**
- **NEUROLOGÍA**
- **NEUROLOGÍA ADULTO**
- **NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA**
- **OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA**
- **OFTALMOLOGÍA**
- **ONCOLOGÍA**
- **OTORRINOLARINGOLOGÍA**
- **PEDIATRÍA**
- **PSIQUIATRÍA**
- **PSIQUIATRÍA ADULTO**
- **PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA**
- **SALUD PÚBLICA**
- **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**
- **UROLOGÍA**

SUBESPECIALIDADES

- **CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXILOFACIAL**
- **ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIÁTRICAS**
- **GASTROENTEROLOGÍA**
- **GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA**
- **GERIATRÍA**
- **HEMATOLOGÍA**
- **INFECTOLOGÍA**
- **MEDICINA INTENSIVA ADULTO**
- **NEONATOLOGÍA**
- **REUMATOLOGÍA**
- **CARDIOLOGÍA**
- **CARDIOLOGÍA INFANTIL**
- **MASTOLOGÍA**
- **MEDICINA INTENSIVA PEDIÁTRICA**



ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

- **CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA BUCO MAXILOFACIAL**
- **ENDODONCIA**
- **IMPLANTOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL**
- **ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTOMAXILOFACIAL**
- **ODONTOPEDIATRÍA**
- **REHABILITACIÓN ORAL**

2024

PAO
(PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO)

- ANESTESIOLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- MEDICINA DE URGENCIA (2)
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGÍA ADULTO
- OFTALMOLOGÍA

TOTAL: 7

NO PAO

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA

PAO 2025

- CIRUGÍA DE CABEZA, CUELLO Y PLÁSTICA MAXILOFACIAL
- GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA
- MEDICINA DE URGENCIA
- COLOPROCTOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA

A photograph of two men in a radio studio. The man on the left, with dark hair and glasses, wears a green shirt and a colorful necklace. He is speaking into a microphone. The man on the right, with grey hair, wears a black t-shirt and large headphones, and is also speaking into a microphone. A laptop with various stickers is on the desk in front of him. The background features blue walls and wooden vertical panels with circular logos. Professional cameras are visible on the left and right sides of the frame.

4 HOSPITAL Y COMUNIDAD

TIPIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS	2023	2024
FELICITACIONES	316	501
RECLAMOS	507	594
SOLICITUDES	161	173
CONSULTAS	40	32
SUGERENCIAS	28	35
TOTAL	1.052	1.335

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS	2024
◦ URGENCIA ADULTO	114
◦ AGENDA MÉDICA	89
◦ FARMACIA	40
◦ URGENCIA PEDIÁTRICA	29
◦ CIRUGÍA	25
◦ MEDICINA	22

UNIDADES O SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE FELICITACIONES	2024
◦ PEDIATRÍA	63
◦ MEDICINA	40
◦ PENSIONADO / TRANSICIÓN	37
◦ HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	35
◦ MATERNIDAD	33
◦ URGENCIA ADULTOS	29

4 HOSPITAL Y COMUNIDAD

REEMBOLSO A PACIENTES TRASLADADOS



APOYO ECONÓMICO TRASLADOS EXTRARREGIONALES

Este programa del HRC tiene por objetivo apoyar económicamente al usuario que debe ser trasladado ya sea por hospitalización o por algún tipo de control o examen médico que no esté disponible en el establecimiento.

USUARIOS Y/O ACOMPAÑANTES: **548**
MONTO TOTAL: **\$139.633.390**

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIA:

Identificar áreas de mejora en nuestros procesos para ofrecer un servicio de calidad, centrado en las necesidades de la comunidad.

DE CARÁCTER SEMESTRAL, SE APLICÓ EN EL MES DE MAYO Y DICIEMBRE DEL AÑO 2024.

ENCUESTAS DE EVALUACIÓN RESPETO A LOS DERECHOS DEL PACIENTE:

Estas encuestas miden el conocimiento e información de los usuarios respecto a sus derechos y deberes en salud.

DE CARÁCTER MENSUAL, SE APLICAN 96 ENCUESTAS EN EL MES.

TOTAL: 1.152 ENCUESTAS APLICADAS EN EL 2024.

APLICACIÓN DISTRIBUIDA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIA, POLICLÍNICOS DE ESPECIALIDADES Y SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

CONSTRUCCIÓN DE PLANES DE MEJORA ENFOCADOS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA POBLACIÓN USUARIA, MANTENIENDO UN ENFOQUE INTEGRAL Y DE CALIDAD EN EL TRATO.



MESA DE SALUD INTERCULTURAL INDÍGENA

Constituida formalmente el 7 de diciembre de 2024, esta mesa da cumplimiento a la disposición de "Participación Indígena" del Decreto 21/2023 de la Ley N°20.584 de Deberes y Derechos de los Pacientes, cuyo propósito es establecer espacios de participación para los pueblos originarios dentro de la red asistencial, permitiéndoles influir en las decisiones sobre el modelo de salud intercultural.

4 **HOSPITAL Y COMUNIDAD** ***PARTICIPACIÓN CIUDADANA***



- **VISITAS GUIADAS A LOS SERVICIOS DE ONCOLOGÍA Y MATERNIDAD - PREPARTO**
- **SALIDAS A TERRENO Y REUNIONES INTERSECTORIALES**
- **CONVERSATORIO “RED DE SALUD”**
- **REUNIONES Y ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITALARIO HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE**
- **CHARLAS EDUCATIVAS UNIDAD CLÍNICO FORENSE EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES**

CURSO LENGUA DE SEÑAS CHILENA PARA FUNCIONARIOS/AS DEL HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

HOSPITAL AMIGO

En el marco de esta estrategia ministerial, se ampliaron los horarios de visita, garantizando el acompañamiento permanente para adultos mayores, pacientes pediátricos, personas en situación de dependencia severa, usuarios neurodivergentes (TEA-CEA) y personas con discapacidad, autorizando también el apoyo familiar para quienes lo requieran, manteniendo flexibilidad en casos excepcionales de usuarios provenientes de zonas rurales y distantes.

ESCUELA HOSPITALARIA

En abril de 2024, la Escuela Hospitalaria Club de Leones Coyhaique, ente encargado del apoyo educativo para las y los pacientes del Servicio de Pediatría del HRC que lo requieran, extendió su cobertura a la educación media, atendiendo las necesidades educativas desde preescolar hasta enseñanza media, finalizando el año con 25 estudiantes matriculados.

PICTOGRAMAS EN UNIDADES DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

En el marco de una iniciativa nacida a fines del año 2022 junto a la Urgencia Pediátrica en el establecimiento, que consiste en la instalación de pictogramas para personas con discapacidad auditiva y/o neurodivergentes, en 2024 se replicó en la Urgencia Adulto, facilitando así un proceso de atención inclusivo para estos pacientes.

4 HOSPITAL Y COMUNIDAD **CONSEJO DE DESARROLLO HOSPITALARIO**

El consejo de usuarios y usuarias del HRC reúne a más de 20 organizaciones de la sociedad civil, siendo el nexo oficial entre la institución y la comunidad, participando activamente en reuniones sectoriales e intersectoriales.

En el año 2024, se realizaron las elecciones de la nueva directiva para el período 2024 – 2027:



**PRESIDENTA:
LUZ BASTIDAS**



**SECRETARIA:
PAMELA ALBONTÍN**



**TESORERA:
DELBARITA QUEZADA**

SUPLENTES:



**MARGARITA
ARISMENDI**



**MARÍA ESTER
SOBARZO**



JORGE PÉREZ URRA

4 HOSPITAL Y COMUNIDAD

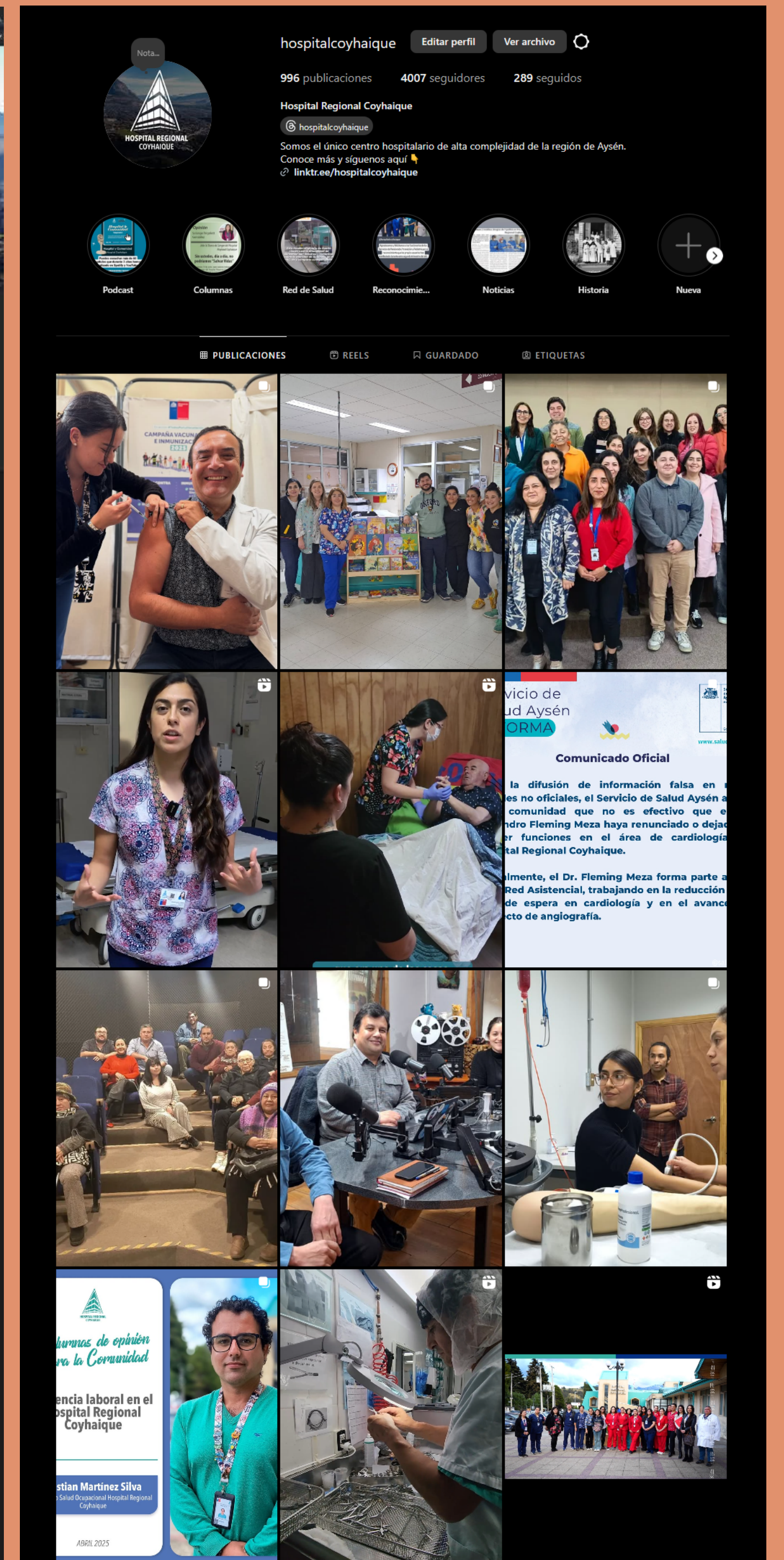
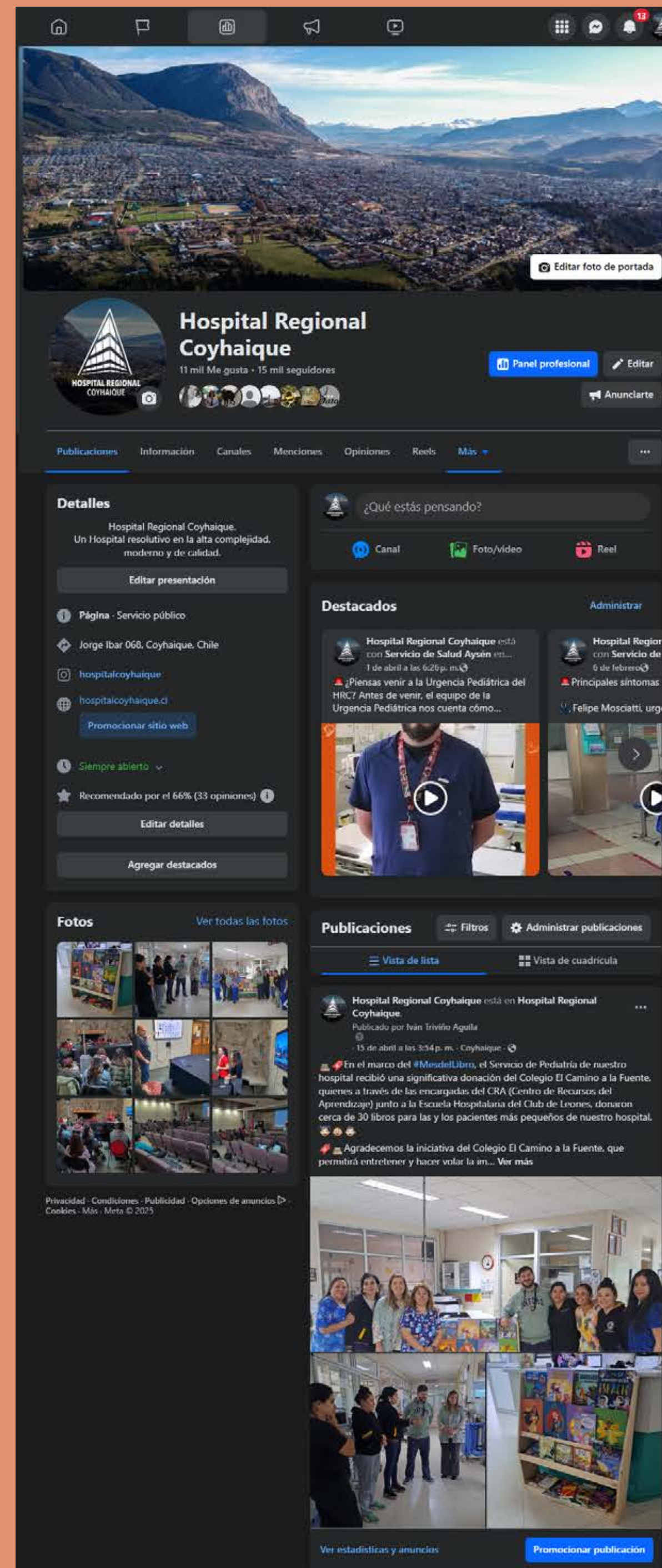
COMUNICACIONES EN SALUD

La comunicación en salud es esencial, utilizando estrategias y herramientas de comunicación efectiva que permitan informar, educar, promover y motivar la prevención de enfermedades.

Debe abordar temáticas de salud que sean relevantes desde la perspectiva individual, comunitaria e institucional, siendo un aporte en la calidad de vida de las personas.

La comunicación en salud debe ser:

- *Accesible.*
- *Pertinente.*
- *Creíble*
- *Fácil de entender*
- *Multiplataforma.*



4 HOSPITAL Y COMUNIDAD

COMUNICACIONES / REDES SOCIALES



FACEBOOK HOSPITAL REGIONAL COYHAIQUE

Total de seguidores: 15.000

PUBLICACIONES CON MÁS REACCIONES:



2.700 reacciones

Video

13 de diciembre

Hoy despedimos con gratitud a un gran profesional y ser humano. El Dr. Gustavo González Guajardo, médico cirujano e internista, con 48 años de...

¡Un emocionante momento fue el que vivimos hoy en el Servicio de Cirugía! Esto porque participamos del matrimonio entre don Juan Millán y doña Juana Mansilla, quienes tras 32 años de relación, acompañados de sus hijos Yonathan y Víctor, familiares, testigos, oficial del Registro Civil y personal del Servicio de Cirugía, celebraron y formalizaron su vínculo de vida.

¡Muchas felicidades!

#HospitalRegionalCoyhaique #Matrimonio #Amor #Felicidad #Patagonia #Coyhaique #Aysén



366 reacciones

Fotografías

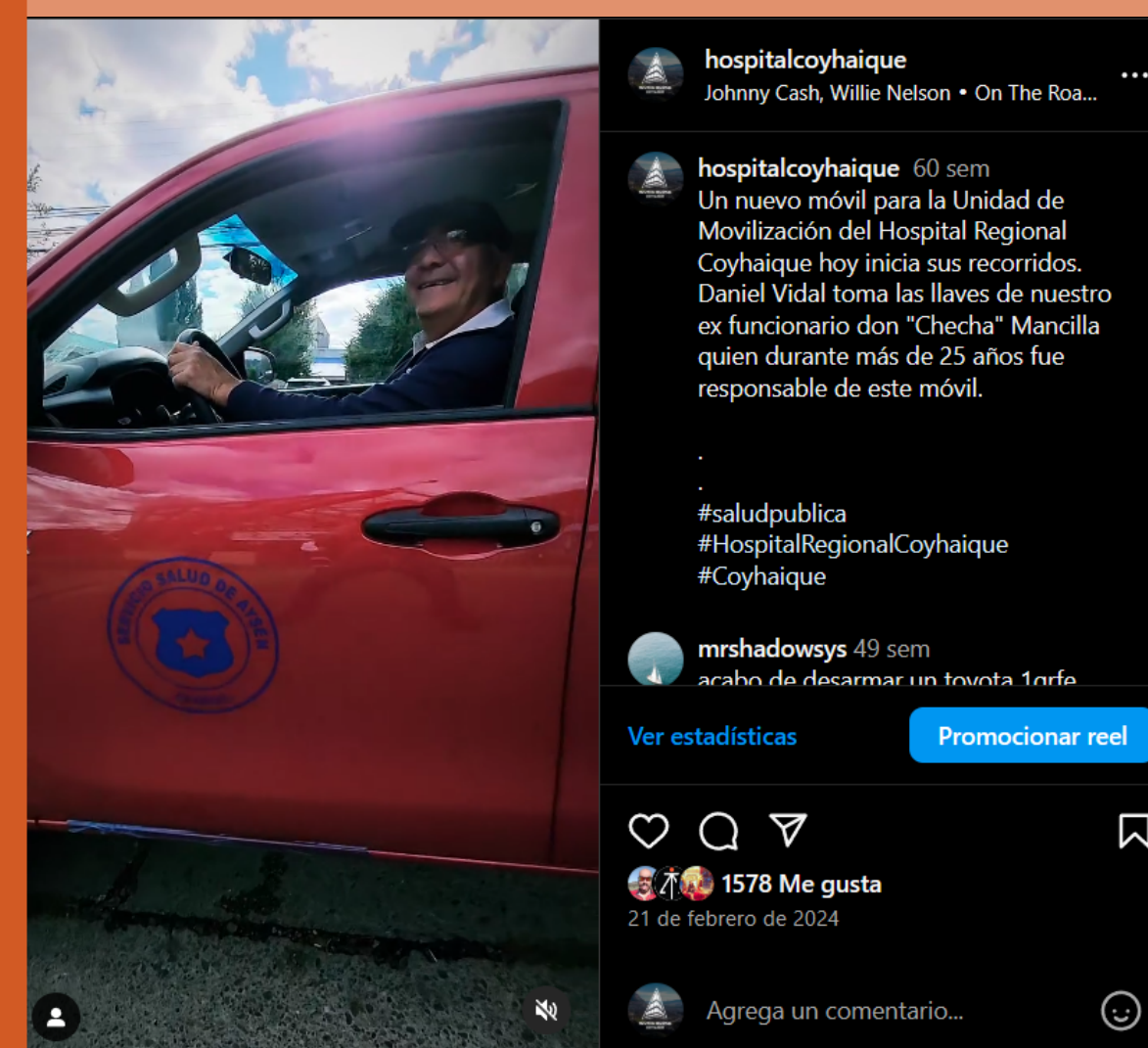
15 de mayo



INSTAGRAM @HOSPITALCOYHAIQUE

Total de seguidores: 4.023

PUBLICACIONES CON MÁS REACCIONES:



1.578 reacciones

Video

21 de febrero



366 reacciones

Aviso, imagen

5 de diciembre

PROGRAMAS DE RADIO



21 PROGRAMAS

40 PROFESIONALES

Médicos, matronas, enfermeras/os, TENS, nutricionista, trabajadoras sociales, psicólogas, kinesiólogos, entre otros.

COLUMNAS DE OPINIÓN



32 COLUMNAS DE OPINIÓN

34 PROFESIONALES

Fonoaudióloga, tecnólogas médicas, odontólogo, psicóloga, periodista y administradora pública, entre otros

PRINCIPALES TEMÁTICAS ABORDADAS:

- Salud mental
- Funcionamiento Servicios de Urgencia Hospitalaria
- Salud sexual y reproductiva
- Enfermedades transmisibles y no transmisibles
- Funcionamiento HRC

4 HOSPITAL Y COMUNIDAD

PRENSA REGIONAL



22 57

información

INICIO

QUIÉNES SOMOS

QUÉ HACEMOS

PORTAL PACIENTE

TRÁMITES EN LÍNEA

TELECONSULTA



Con operativo en Coyhaique el INCA respalda desarrollo de la neurocirugía en regiones

3 de junio de 2024

Gracias a la pasantía de perfeccionamiento que realicé en el Instituto, hoy podemos intervenir a pacientes de la región, evitando sus traslados a otros centros asistenciales del país", señala la Dra. Nicole



INICIO | NOTICIAS | RADIO ONLINE | SOBRE NOSOTROS | TARIFAS ELECCIONES 2024



Hospital Regional implementa programa de acompañamiento a la identidad de género

Viernes 22 Marzo 2024 3:28 pm

De manera oficial comenzó a funcionar al interior del Hospital Regional de Coyhaique, el programa de acompañamiento a la identidad de género, pensado para prestar apoyo a usuarios de entre los 3 y 17 años de edad que pasen por un proceso de diversidad sexogenérica.

El programa se llama "Crece con Orgullo", y es desarrollado en conjunto por los Ministerios de Desarrollo Social y Salud, teniendo por foco acompañar y garantizar derechos en materia de identidad de género a niñas, niños y adolescentes.

A su cargo estará una dupla de profesionales del hospital, y su implementación fue valorada por las organizaciones que apoyan y trabajan con las diversidades sexuales.

Paulina Monsalve, corporación Transformando e Israel Cortés, ONG Diversa Patagonia

REGION DE AYSÉN

REGIONAL

EL DIVISADERO, MARTES 27 DE FEBRERO DE 2024 13



Hospital Regional cuenta con nuevo mamógrafo: Equipo es clave para reducir lista de espera

Coyhaique-. Con un nuevo mamógrafo cuenta desde este lunes el Hospital Regional Coyhaique, equipo clínico de última generación que además permite realizar el examen de biopsia estereotáxica, que antes de su puesta en marcha debía realizarse fuera de la región.

Con un recorrido junto a las autoridades regionales, hoy se presentó el nuevo mamógrafo del Hospital Regional Coyhaique, el cual permite brindar una mejor atención a toda la comunidad regional, especialmente en la detección temprana del cáncer de mama.

Tres nuevas prestaciones son las que se incorporan a la carpeta de servicios, la biopsia estereotáxica digital de mama, mamografía bilateral digital en 3D con tomosíntesis y la mamografía unilateral digital en 3D con tomosíntesis.

El mamógrafo permitirá además reducir las listas de espera de la especialidad y que asciende a un total de 200 pacientes, por lo que se espera que en marzo próximo se logre completar los exámenes pendientes y así terminar con esa lista y retomar las prestaciones que apuntan principalmente a detectar el cáncer de mama,

una de las patologías oncológicas de mayor prevalencia a nivel regional.

VENDO DERECHOS DE APROVECHAMIENTO DE AGUA CONSUNTIVOS

caudal 700 lts/seg., permanentes.
Sector Río Los Leones.
Valor \$500.000.000, conversable.
Tratar al fono +569 9888 4998.

EI DIVISADERO

AUTÉNTICAMENTE REGIONAL

Coyhaique, Aysén
Sábado
14 de septiembre de 2024
Año XXXI
N° 8913

Ocho computadores personales, entre otras especies, fueron encontradas al interior del domicilio de uno de los adolescentes detenidos.

P.3



Inicio atenciones policlínico para NNA con necesidades especiales de atención en salud

P.10

Municipio se adjudica recursos para instalar 6 nuevas cámaras de televigilancia en Coyhaique

Más de mil atenciones médicas y dentales efectúa buque Cirujano Videla de la Armada

P.11



Facebook Twitter Instagram

INICIO

NOSOTROS

NOTICIAS

COLUMNAS

REPORTAJES

VIDEOS Y PODCAST

Gobierno Regional de Aysén fortalece la red de salud con una inversión de 800 millones de pesos en equipamiento

La acción busca fortalecer las prestaciones del principal recinto sanitario de la Región

Por Camilo Fontanilla 17/09/2024 En la Categoría: SALUD



El Hospital Regional de Coyhaique y otros centros de salud de la región de Aysén se han beneficiado de una inversión de casi 800 millones de pesos, provenientes del Fondo

EI DIVISADERO

AUTÉNTICAMENTE REGIONAL

Coyhaique
Martes
05 de Marzo de 2024
Año XXXI, N° 8755

eldivisadero.cl

Senadis abre postulación al programa de ayudas técnicas



Preparan a familias y comunidades para emergencias, catástrofes y desastres

P.7



Exitosa Expo Mes de la Mujer en Puerto Aysén

P.16



Operativo cardiológico atiende 270 pacientes en Hospital Regional

P.8



SECCIONES REPORTAJES DIARIOS ESPECIALIZADOS GUÍA EMPRES

Inauguran nueva red de gases en Urgencia Pediátrica de Hospital Regional Coyhaique

Por Sebastián Martel / 29 de julio de 2024 | 21:05



Esta es una de las mejoras que permitirán el aumento de la resolutivez para los usuarios más pequeños del hospital. Crédito: cedida.

La infraestructura permitirá entregar una atención más segura y efectiva a los usuarios.

Atención: esta noticia fue publicada hace más de 8 meses

Un hito significativo fue el que se dio en la Urgencia Pediátrica del Hospital Regional Coyhaique este lunes 29 de julio, con la inauguración oficial de la nueva red de gases, transformando y mejorando de manera crucial la atención de los más pequeños que llegan a este dispositivo de emergencia.



5 HITOS



CIRUGÍAS DE ALTA COMPLEJIDAD

Como parte de la formación continua del staff de especialistas del HRC, sumado a la necesidad regional de mejorar la resolutiveidad, durante el año 2024 se realizaron una serie de acciones para avanzar en técnicas innovadoras que permitan ampliar las prestaciones del recinto asistencial, evitando el desarraigo de las y los pacientes.

En este contexto, destaca la primera cirugía de hipófisis realizada por el equipo de Neurocirugía del HRC en conjunto con el Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo y la realización de una osteosíntesis esternal, procedimiento inédito en el establecimiento, liderado por el equipo de cirujanos del HRC junto a profesionales del Hospital Clínico San Borja Arriarán.



NUEVO MAMÓGRAFO HRC

Con una inversión cercana a los \$360 millones, este mamógrafo de última tecnología cuenta con la capacidad de hacer biopsias estereotáxicas, que consiste en la extracción de tejido mamario para analizar eventuales anomalías en la mama, procedimiento para el cual las pacientes debían ser trasladadas fuera de la región. Gracias a esta nueva adquisición, no solo se evita el desarraigo de las pacientes, sino también se acortan los tiempos de espera para el resultado.

Además de biopsias estereotáxicas, con la llegada del nuevo mamógrafo se agregan a la cartera de prestaciones del HRC, mamografías digitales unilaterales y bilaterales en 3D, avanzando en la detección temprana de esta patología, que el año 2024 sumó 35 nuevos casos en la región de Aysén.



MEJORAMIENTO DE ATENCIONES PEDIÁTRICAS

En los últimos años, la atención de los pacientes más pequeños del HRC se ha ido fortaleciendo de la mano de una serie de iniciativas.

Durante el año 2024 se dio el vamos a dos importantes iniciativas: la puesta en marcha del Policlínico para Niños y Adolescentes con Necesidades Especiales de Atención en Salud (NANEAS) y la habilitación de la Unidad de Paciente Crítico Pediátrico (UPC Pediátrica) del establecimiento, cuyo funcionamiento debiese comenzar a fines del año 2025.



INMUNIZACIÓN CON NIRSEVIMAB

La incorporación del anticuerpo monoclonal Nirsevimab -que previene el Virus Respiratorio Sincicial- en recién nacidos y lactantes como parte del Programa Nacional de Inmunizaciones (PNI) del Ministerio de Salud, trajo consigo una serie de efectos positivos para los niños y niñas de nuestra región, disminuyendo en un 92% las hospitalizaciones de bebés menores de un año por VRS en comparación con el año 2023.

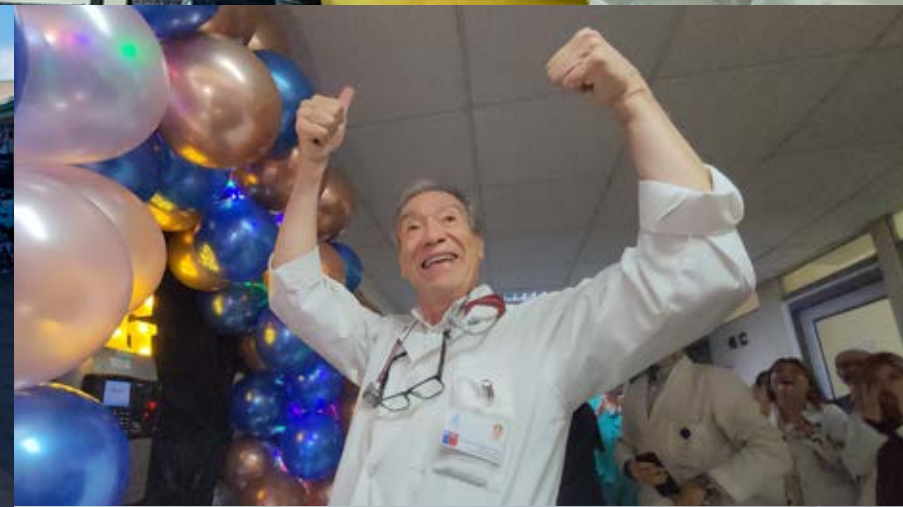
Junto con ello, la inmunización con Nirsevimab trajo consigo un círculo virtuoso para la gestión asistencial de nuestro establecimiento, puesto que hubo una disminución en los días de hospitalización por paciente, los que además presentaron menor gravedad que en años anteriores, sin presentar casos de mortalidad. A su vez, durante el año 2023 los traslados extrarregionales por VRS disminuyeron en un 84%.



CONSTITUCIÓN MESA DE SALUD INTERCULTURAL

Con el objetivo de promover atenciones de salud más inclusivas y respetuosas con los pueblos originarios, el Hospital Regional Coyhaique conformó oficialmente la Mesa de Salud Intercultural, espacio que busca asegurar el acceso a prestaciones de salud con respeto a la tradición y cosmovisión de quienes habitan en el territorio.

La Mesa de Salud Intercultural, integrada por representantes de los pueblos indígenas de la comuna de Coyhaique, tiene como misión fomentar un modelo de atención que reconozca y valore las prácticas y creencias ancestrales, amparado en el Decreto N°21 del Ministerio de Salud que aprueba el reglamento destinado a salvaguardar el derecho de las personas pertenecientes a los pueblos indígenas a recibir atención médica con pertinencia cultural en el marco de la Ley N° 20.584 de Deberes y Derechos de los pacientes.



MUCHAS GRACIAS.

